



TOKATA

Боржа Станојевића 12
11070 Београд, Србија
+381 11 441 89 54
office@tokata.rs

tokata.rs
PIB: 110412751
MS: 21347469
TP: 325-9500500395814-34

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Kompanija Tokata d.o.o. je uspostavila i održava jedinstvenu politiku integrisanog sistema upravljanja kompanije u okviru kvaliteta poslovanja, zaštite životne sredine i zaštite informacija i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu (QMS/EMS/OHSMS/ISMS), u skladu sa zahtevima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001, u skladu sa zakonima Republike Srbije i važećim ESG (Environmental, Social & Governance) principima.

U dinamičnom svetu komercijalnih nekretnina, efikasno upravljanje objektima i resursima predstavlja ključni faktor za postizanje održivog rasta i uspeha. Tokata je pouzdani partner u pružanju naprednih facility i property menadžment usluga, kao i projektnog upravljanja. Naša misija je da pružamo sveobuhvatna sistemski rešenja koja optimizuju korišćenje prostora, povećavaju vrednost nekretnina i unapređuju kvalitet poslovnog okruženja podstičući razvoj, produktivnost i dobrobit zajednice.

Tokata rešenja obuhvataju sve aspekte upravljanja nekretninama, od strateškog planiranja i operativnog vođenja do implementacije inovativnih projekata.

Politika kvaliteta izražava nedvosmislenu posvećenost organizacije:

- Povećanje tržišnog udela osiguranjem poverenja klijenata,
- Stalnom ispunjavanju zahteva kupaca, zainteresovanih strana i zakonskih obaveza,
- Pružanju visokokvalitetnih usluga održavanja i upravljanja objektima, stalnom unapređenju zadovoljstva klijenata,
- Usklađenosti sa zakonima i drugim obavezama Republike Srbije,
- Kontinuiranom poboljšavanju integrisanog sistema menadžmenta,
- Poboljšavanje poslovanja kompanije jasnim identifikovanjem poslovnih procesa,
- Odgovornom korišćenju resursa i smanjenju uticaja na životnu sredinu,
- Razvoju zaposlenih i podsticanju njihove svesti o kvalitetu i održivosti,
- Etičkom poslovanju, transparentnosti i jednakim šansama.

Politika zaštite životne sredine zasniva se na sledećim principima:

- Usklađenost sa propisima - U potpunosti poštujemo i primenjujemo sve relevantne zakone, pravilnike i propise Republike Srbije, kao i međunarodne standarde, ugovorne obaveze i druge zahteve koji se odnose na zaštitu životne sredine.
- Prevencija zagađenja i racionalno korišćenje resursa - Aktivno radimo na sprečavanju zagađenja, smanjenju potrošnje energije, vode i sirovina, kao i na minimizaciji količina otpada koje nastaju u okviru naših aktivnosti.
- Kontinuirano poboljšanje - Kroz redovne interne provere, analize performansi i postavljanje merljivih ciljeva, neprekidno unapređujemo efikasnost našeg sistema upravljanja zaštitom životne sredine u skladu sa ISO 14001.
- Identifikacija i kontrola aspekata životne sredine - Redovno identifikujemo i procenjujemo aspekte i uticaje naših aktivnosti, proizvoda i usluga na životnu sredinu, kako bismo preduzeli adekvatne kontrole i preventivne mere.
- Uključivanje zaposlenih i zainteresovanih strana - Aktivno uključujemo zaposlene, klijente, partnere i lokalnu zajednicu u sprovođenje mera zaštite životne sredine kroz edukaciju, otvorenu komunikaciju i saradnju.
- ESG principi i održivi razvoj - U okviru naše strategije održivog poslovanja trudimo se da integrišemo ESG ciljeve, sa posebnim fokusom na smanjenje ugljeničnog otiska, odgovorne nabavke i transparentno izveštavanje o ekološkim performansama.



TOKATA

Борћа Станојевића 12
11070 Београд, Србија
+381 11 441 89 54
office@tokata.rs

tokata.rs
ПИБ: 110412751
МБ: 21347469
ТР: 325-95005003956

Politika bezbednosti i zdravlja na radu (BZR) - organizacija integriše principe zaštite bezbednosti i zdravlja na radu u IMS kroz sledeće aktivnosti:

- Obezbeđivanje bezbednih i zdravih radnih uslova u skladu sa prirodom rizika i mogućnostima koje se odnose na delatnosti, procese i radno okruženje,
- Identifikovanje opasnosti, proceni rizika i preduzimanja mera za poboljšanje radnih uslova i smanjenje povreda i incidenta,
- Odgovornosti za pitanja zdravlja i bezbednosti na radu su deo opštih poslovnih procesa,
- Organizovanje konsultacija i učešća zaposlenih i/ili predstavnika zaposlenih u svim pitanjima vezanim za BZR (planiranje, procena rizika, monitoring, korektivne mere),
- Sprovođenje obuka i podizanje svesti zaposlenih o BZR,
- Kontinuirano praćenje, izveštavanje i poboljšanje BZR kroz IMS procedure (nadzor, internu reviziju, korektivne radnje).

Politika bezbednosti informacija - organizacija uspostavlja deo integrisanog sistema menadžmenta, a u skladu sa zahtevima ISO 27001 standarda:


- Sistem menadžmenta bezbednošću informacija obuhvata jasno definisanje obima ISMS-a, uključujući procese, imovinu, lokacije, spoljni IT sistem i integracije,
- Sprovedena je GAP analiza i procena rizika za sve procese i resurse vezane za informacionu bezbednost,
- Uspostavljen je proces identifikacije rizika, procene i tretiranja rizika po informacionu bezbednost, uključujući vlasništvo nad rizicima i kriterijume za prihvatljivost,
- Postoje dokumentovane bezbednosne polise, kontrole pristupa, fizička i logička zaštita informacija, razvoj i održavanje bezbednih sistema,
- Obuka i podizanje svesti zaposlenih o politikama informacione bezbednosti je deo obaveznih edukacija,
- Praćenje, merenje, revizija i korektivne mere u oblasti ISMS-a sprovode se periodično u okviru IMS nadzora.

Definisanje ciljeva organizacije - Ciljevi se postavljaju u skladu sa politikom upravljanja i strateškim planom kompanije. Tokata će definisati konkretne ciljeve u svakoj od oblasti (kvalitet, životna sredina, bezbednost i zdravlje na radu, informaciona bezbednost). Ciljevi će biti komunicirani zainteresovanim stranama u skladu sa njihovim učešćem u ispunjenju istih. Očekuje se puna saradnja i posvećenost svih zaposlenih, uključujući i eksterne dobavljače, u ispunjenju zacrtanih ciljeva. Ciljevi su periodično pregledavani i ažurirani u okviru pregleda rukovodstva kompanije.

Kroz konzistentnu primenu Integrisanog Sistema Upravljanja (IMS), u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001, želimo da stalno poboljšavamo poslovanje naše kompanije i kvalitet naših usluga, uz stalno poboljšanje performansi koje se odnose na kvalitet poslovanja, zaštitu životne sredine, bezbednosti i zdravlja naših zaposlenih i bezbednost naših informacija.

Usaglašenost sa Integrisanom politikom upravljanja je obavezna za sve zaposlene, saradnike i druge relevantne zainteresovane strane. Politika je javno dostupna svim zaposlenima, klijentima, saradnicima i zainteresovanim stranama putem sajta kompanije, oglasnih tabli i internih komunikacionih kanala.

Beograd, 18.03.2026.


Tamara Simić-Đuranović, direktor

